

**BETSCH FAHRZEUGTECHNIK**

WIR SUCHEN VERSTÄRKUNG!

Seit 1996 sind wir Ihr kompetenter Partner rund ums Fahrzeug. Um unseren Kunden einen optimalen Service und überdurchschnittliche Qualität zu bieten, haben wir uns auf folgende Marken spezialisiert: Mercedes-Benz, Smart, Audi und VW. Als Vater und Sohn verbindet uns seit jeher die Leidenschaft für Fahrzeugtechnik. Beide haben wir bei Mercedes-Benz zunächst eine Ausbildung zum KFZ-Techniker gemacht und später den Meistertitel erworben. Die Zufriedenheit unserer Kunden ist uns wichtig. Darum führen wir jede Reparatur so schnell wie möglich durch und arbeiten immer nach unserem Leitsatz „flexibel, kompetent und gewissenhaft“.

Serviceassistenz (m/w/d)

Ihr Aufgabenbereich

- Erstkontakt für Werkstattkunden und Besucher
- Bearbeitung von Telefon- und Mail-Anfragen
- Terminplanung und Koordination der Werkstattplanung
- Rechnungslegung und Erläuterung
- Koordination und Verwaltung von Miet- und Ersatzfahrzeugen
- Kassenführung und Abrechnung
- Ansprechpartner aller Abteilungen
- Allgemeine Erledigung anfallender Bürotätigkeiten

Das erwarten wir

- Sie haben eine kaufmännische Ausbildung oder Berufserfahrung im Kundendienst
- Vorkenntnisse im Bereich von Werkstätten oder der Automobilbranche sind von Vorteil
- Ihre kommunikative Art setzen Sie gewinnbringend ein
- Sie haben Freude am Umgang mit anspruchsvollen Kunden
- Die optimale Kundenbetreuung steht für Sie an erster Stelle
- Sie arbeiten strukturiert und ein hohes Maß an Eigenmotivation und Empathie zeichnen Sie aus
- Gute PC-/MS-Office-Kenntnisse.

Das erwartet Sie

- Ein interessanter und moderner Arbeitsplatz in einem familiären Umfeld
- Ein unbefristeter Arbeitsvertrag mit einer Probezeit von 6 Monaten, einer Arbeitszeit von 40 Stunden pro Woche und einer leistungsgerechten Vergütung
- Eine gute und fachgerechte Einarbeitung

Bewerbung

Wenn unser Angebot Ihr Interesse geweckt hat, freuen wir uns über Ihre schriftliche Bewerbung per Post oder digital mit einer E-Mail an bewerbung@betsch-fahrzeugtechnik.de. Alternativ vereinbaren Sie telefonisch unter 07276 502 205 einen Vorstellungstermin.

JETZT GLEICH BEWERBEN!